

## Оферта на заключение Договора об оказании образовательных услуг

В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с его предложением о заключении договора оказания образовательных услуг, заключить с Исполнителем договор оказания образовательных услуг.

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: <https://itstech.soholms.com/>, является предложением ИП Орлова О.А. (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг совершеннолетним физическим лицом (далее – Обучающийся).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Обучающимся нижеперечисленных действий:

- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Исполнителя на сайте <https://itstech.soholms.com/>;

- выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе на условиях Оферты путем нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://itstech.soholms.com/> и/или на странице системы приема платежей и иных сервисов для оплаты с рассрочкой платежей: «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться на курс»;

- «Зарегистрироваться», «Перейти к оформлению» и совершения оплаты согласно разделу 5 Договора.

Регистрация и создание личного кабинета свидетельствует об акцепте Оферты, а также акцепт и представление Согласия на обработку персональных данных, размещенных на Сайте Исполнителя.

Датой акцепта Оферты Обучающимся/Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя:

- при самостоятельной оплате стоимости образовательных услуг/части стоимости образовательных услуг;

- при оплате стоимости образовательных услуг в кредит или заем;

- при оплате стоимости образовательных услуг посредством сервисов для оплаты с рассрочкой платежей через договор поручения в отношении выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

В соответствии со статьей 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

В исключительных случаях (в том числе, но не исключительно при применении Заказчиком/Обучающимся налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, использование материнского капитала при оплате обучения) допускается заключение Индивидуального договора на оказание образовательных услуг.

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Основные термины, используемые в настоящей публичной оферте:

<b>Программа</b>	Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа, основные характеристики которой указаны в п.2.2 Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <a href="https://itstech.soholms.com/">https://itstech.soholms.com/</a> реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на Платформе.
<b>Обучающийся</b>	Физическое лицо, осваивающее дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу.
<b>Заказчик</b>	Физическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания образовательных услуг в интересах Обучающегося
<b>Платформа</b>	Сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт «Платформа SOHO LMS» (информационная система), исключительное право владения и пользования на который принадлежит ИП Орлова О.А., доступный в сети Интернет по адресу <a href="https://soholms.com/">https://soholms.com/</a> , состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения Обучающегося, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которым осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд. Процесс обучения в рамках оказания образовательных услуг Исполнителем может быть также организован с применением иных платформ.
<b>Официальный сайт Исполнителя</b>	Сайт, размещенный по адресу <a href="https://itstech.soholms.com/">https://itstech.soholms.com/</a> .

<b>Недостаток платных образовательных услуг</b>	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: <ul style="list-style-type: none"> <li>• обязательным требованиям, предусмотренным законом;</li> <li>• условиям договора;</li> <li>• целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме</li> </ul>
<b>Личный кабинет Обучающегося</b>	Совокупность защищённых страниц Платформы, созданных в результате регистрации Обучающегося на Платформе, работая с которыми, Обучающийся имеет возможность использовать функции Платформы. Доступ к Личному кабинету осуществляется исключительно посредством учётных (аутентификационных) данных Обучающегося и исключительно после его регистрации на Платформе.
<b>Учётные данные</b>	Учётными данными являются логин и пароль. Юридически значимые действия, совершённые Обучающимся через его Личный кабинет, являются совершёнными с использованием его простой электронной подписи, при этом идентификатором и ключом электронной подписи являются его учётные данные.
<b>Период обучения</b>	Промежуток времени в рамках периода доступа к обучающим материалам на Платформе, за который Обучающийся фактически освоил Программу в пределах определенной продолжительности, указанной на сайте. Дата начала обучения (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к материалам обучения по образовательной программы в Личном кабинете.
<b>Закон</b>	Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ
<b>Закон о защите прав потребителей</b>	Закон от 07.02.1992 № 2300–1 «О защите прав потребителей»
<b>Модуль</b>	Составная часть образовательной программы, состоящая из блока занятий, объединенных единой тематикой.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе, информация об основных характеристиках которой доступна в п.2.2. Договора, а также при оплате стоимости образовательных услуг на сайте <https://itstech.soholms.com/>, а Обучающийся обязуется оплатить эти услуги в соответствии с условиями раздела 5 Договора.

**2.2. Основные характеристики образовательной программы:**

Вид образования	дополнительное образование
Подвид образования	дополнительное образование детей и взрослых
Форма обучения	заочная с применением исключительно дистанционных образовательных технологий

2.3. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01221-58/02444013 от 10.06.2025 года (выдана Министерством образования Пензенской области бессрочно).

2.4. Содержание дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы и срок обучения по ней определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Исполнителем в одностороннем порядке.

2.5. Заказчик/Обучающийся соглашаются с условиями заключения договора оказания образовательных услуг, изложенными в настоящей оферте.

**3. Права Исполнителя и Обучающегося/Заказчика****3.1. Исполнитель вправе:**

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Обучающегося.

3.1.2. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Обучающегося с одной программы на другую.

3.1.3. Вносить изменения в учебный процесс, вызванные объективной необходимостью (например, в случае болезни преподавателя, технических проблем при функционировании Платформы).

3.1.4. В любой момент потребовать от Обучающегося подтверждения данных, указанных им при акцепте Оферты, и запросить, в связи с этим подтверждение личности Обучающегося путем предоставления подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность).

3.1.5. В зависимости от Программы доступ Обучающегося к Модулям Программы может предоставляться по выбору Исполнителя: а) одномоментно в отношении всех Модулей Программы; б) в зависимости от прогресса Обучающегося: доступ к каждому следующему Модулю предоставляется после прохождения Обучающимся предыдущего Модуля; или в) согласно графику, размещенному в Личном кабинете.

**3.2. Обучающемуся предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона.****Обучающийся также вправе:**

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет (при наличии таковых). Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Обучающегося.

3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.

## **4. Обязанности Исполнителя и Обучающегося**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Предоставить зарегистрированным Обучающимся доступ к материалам Программы, размещенной на Платформе. Доступ к материалам Программы предоставляется не позднее одного рабочего дня, следующего за днем оплаты стоимости образовательных услуг или поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (в том числе, в случае оплаты стоимости образовательных услуг в кредит) по выбранной дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе.

4.1.2. Предоставить доступ к обучающим материалам на Платформе по выбранной на срок в зависимости от выбранного тарифа. Проверка практических заданий предусмотрена исключительно в течение определенного срока продолжительности Программы, указанной на Официальном сайте Исполнителя. При этом Исполнитель вправе отвечать на вопросы Обучающегося, связанные с обучением по Программе, на условиях, предусмотренных в личном кабинете Обучающегося до даты получения документа об образовании.

4.1.3. Довести до Обучающегося сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.

4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг.

4.1.5. Обеспечить Обучающемуся условия для освоения Программы.

4.1.6. Выдать Обучающемуся документ об обучении (сертификат) в случае успешного освоения Программы.

4.1.7. Выдать Обучающемуся справку об обучении при неполном освоении Программы.

### **4.2 Обучающийся обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона.**

#### **Обучающийся также обязан:**

4.2.1. Ознакомиться до освоения Программы с официальной информацией Исполнителя (на официальном сайте Исполнителя <https://itstech.soholms.com/>). Акцептуя настоящую Оферту, Обучающийся подтверждает, что ознакомлен и согласен с порядком образовательной деятельности Исполнителя.

4.2.2. Зарегистрироваться на Платформе в соответствии с условиями Программы до начала обучения по Программе.

4.2.3. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренные Программой.

4.2.4. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных в течение трех рабочих дней.

4.2.5. Соблюдать требования и правила Исполнителя (размещенные на официальном сайте Исполнителя <https://itstech.soholms.com/>).

4.2.6. При акцепте настоящей Оферты при подаче заявки на обучение и/или при оплате стоимости обучения на сайте <https://itstech.soholms.com/> предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя:

ФИО Обучающегося;

номер телефона Обучающегося;

адрес места жительства Обучающегося;

адрес электронной почты.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за

некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

В случае необходимости Заказчик/Обучающийся представляют Исполнителю иную персональную информацию, необходимую при проведении контрольных мероприятия в отношении Исполнителя, по запросу Исполнителя в течение трех календарных дней с даты направления запросы.

4.2.7. Заказчик/Обучающийся своей волей и в своих интересах выражают согласие на осуществление Исполнителем (оператором) любых действий в отношении их персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей, в том числе выражают согласие на обработку без ограничения персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т. ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при автоматизированной и без использования средств автоматизации обработке; запись на электронные носители и их хранение; передачу Исполнителем (оператором) по своему усмотрению данных и соответствующих документов, содержащих персональные данные, третьим лицам, включая банки, налоговые органы, в отделения социального фонда, уполномоченным агентам и организациям; а также при осуществлении любых иных действий с персональными данными, полученными в течение срока действия договора на оказание образовательных услуг, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и Закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

К персональным данным отнесена любая информация, относящаяся Заказчику/Обучающемуся как к физическому лицу (субъекту персональных данных), и полученная в течение срока действия договора на оказание образовательных услуг, в том числе: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, документы, удостоверяющие личность, идентификационный номер налогоплательщика, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования, адреса фактического места проживания и регистрации по месту жительства, почтовые и электронные адреса, номера телефонов, фотографии, сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действует с момента представления бессрочно и может быть отозвано Заказчиком/Обучающимся при представлении Исполнителю (оператору) заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

#### **4.3. Заказчик/Обучающийся обязуются:**

4.3.1. Предоставлять Исполнителю все документы, достоверную информацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

4.3.2. Принять оказанные услуги (услуги считаются принятыми без замечаний с даты направления документа об образовании на электронную почту Заказчика/Обучающегося).

4.3.3. Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

4.3.4. Не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте, а также незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля.

## 5. Финансовые условия

5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком/Обучающимся, и указывается на странице соответствующей Программы на сайте <https://itstech.soholms.com/>. НДС не облагается в соответствии с подп. 14 п.2 ст. 149 НК РФ.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается за исключением наступления обстоятельств, указанных в п. 5.3. Договора.

5.3. В случае изменения налогового законодательства Российской Федерации (далее по тексту – РФ) или в случае, когда в силу действующего налогового законодательства РФ у Исполнителя, ввиду увеличения его доходов, появится НДС, изменится ставка НДС, или при переходе Исполнителем с УСН (упрощенной системы налогообложения) на ОСН (общую систему налогообложения), достижении Исполнителем лимитов, при которых на УСН начисляется НДС, при выборе системы налогообложения, а также в иных случаях, когда у Исполнителя возникает необходимость уплачивать НДС, цена договора, указанная в пунктах 5.1 настоящего договора, подлежит изменению на сумму НДС, подлежащей доплате Заказчиком/Обучающимся до дня получения Сертификата о дополнительном образовании. В случае возникновения у Исполнителя данных изменений Исполнитель обязан в срок, не превышающий 5 (пять) дней, известить об этом Заказчика/Обучающегося.

5.4. Заказчик/Обучающийся вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

- 100 % предоплата до начала обучения по Программе;

- на условиях рассрочки платежа (50 % стоимости обучения оплачиваются в качестве предоплаты до начала обучения по Программе, оставшиеся 50 % стоимости обучения – не позднее 15 календарных дней после начала обучения по Программе, либо с даты размещения соответствующего уведомления об оплате в личном кабинете Обучающегося/Заказчика);

- в кредит, который предоставляется Заказчику/Обучающемуся банком-партнером. Кредит предоставляется Заказчику/Обучающемуся на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Заказчику/Обучающемуся кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Заказчику/Обучающемуся кредита.

5.5. При оплате услуг на сайте <https://itstech.soholms.com/> или на основании полученного на электронную почту уведомления, Обучающийся автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Обучающегося, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Обучающемуся лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.6. В случае неосвоения Обучающимся Программы (невыполнение заданий, отсутствие просмотра видеоматериалов, отсутствие участия в других формах обучения, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины (а также в случае, если причина неосвоения была уважительной, но документы, подтверждающие уважительность причины, не были предоставлены Обучающимся Исполнителю в течение 3 рабочих дней с даты возникновения соответствующих обстоятельств) услуги Исполнителя

считаются оказанными Обучающемуся в том числе в той части, которая не была освоена Обучающимся в силу вышеуказанных обстоятельств и подлежат оплате в полном объеме.

5.7. Стороны не подписывают акт сдачи-приемки оказанных услуг. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Обучающимся, если в течение 2-х календарных дней с даты направления документа об образовании на электронную почту Заказчика/Обучающегося Исполнитель не получил от Заказчика/Обучающегося мотивированные возражения.

## **6. Интеллектуальная собственность**

6.1. В рамках обучения на Программе Исполнитель предоставляет Заказчику/Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно-методических материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик/Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых, ставших известными, фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Обучающийся обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу: [info@itstech.soholms.com](mailto:info@itstech.soholms.com). До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик/Обучающийся обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

## **7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты, указанной в документе об образовании, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, когда Заказчиком/Обучающимся допущено(ы) нарушение(я) условий настоящего Договора. В этом случае Исполнитель направляет Заказчику/Обучающемуся уведомление в электронной форме (с указанием основания для расторжения договора).

7.4. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Обучающегося путем направления Исполнителю соответствующего уведомления с указанием причины расторжения. Такое уведомление направляется по адресу электронной почты [info@itstech.soholms.com](mailto:info@itstech.soholms.com).

7.5. Права и обязанности Обучающегося по Договору прекращаются с даты расторжения договора.

7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика/Обучающегося и Исполнителя.

7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Обучающемуся часть стоимости образовательных услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

7.8. Договор считается расторгнутым с даты направления соответствующего уведомления.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. При неисполнении Заказчиком/Обучающимся обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Заказчик/Обучающийся обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 % (ста процентов) стоимости Программы за каждый выявленный факт.

8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Обучающийся вправе по своему выбору в силу Закона о защите прав потребителей потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость образовательных услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Заказчика/Обучающегося должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения его стоимости.

8.3. Заказчик/Обучающийся вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору в силу Закона о защите прав потребителей:

- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть Договор.

8.5. Заказчик/Обучающийся принимает на себя ответственность в полном объеме за последствия установки и использования программного обеспечения третьих лиц и соглашается с тем, что сведения, представленные Исполнителем, включая сведения, представленные и/или полученные посредством удаленного доступа Исполнителя к компьютеру Обучающегося, носят исключительно рекомендательный характер. Исполнитель

не несет ответственности за установку и использование Обучающимся и/или Заказчиком программного обеспечения и/или иных объектов третьих лиц.

8.6. Заказчик/Обучающийся несут ответственность за нарушение сроков оплаты обучения в виде неустойки, исчисляемой в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

- Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора, с одновременным направлением на электронную почту [info@itstech.soholms.com](mailto:info@itstech.soholms.com)
- Обучающегося – указанного при подаче заявки на обучение по Программе на сайте <https://itstech.soholms.com/>

обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

9.3. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

9.5. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком/Обучающимся и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику/Обучающемуся претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком/Обучающимся при регистрации на сайте. Заказчик/Обучающийся вправе направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [info@itstech.soholms.com](mailto:info@itstech.soholms.com), Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения.

9.6. Обучающийся даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Обучающегося в фото-, видеоматериалах, равно как и

зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, на сайте <https://itstech.soholms.com/>, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в вебинарах в рамках Программы. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Обучающегося, а также полученные от Обучающегося этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Обучающимся в любой момент путем направления заявления Исполнителю.

## **10. Реквизиты Исполнителя**

### **Исполнитель**

ИП Орлова Олеся Александровна

ОГРНИП: 325580000027318

ИНН: 583407106392

Эл. адрес: [info@itstech.soholms.com](mailto:info@itstech.soholms.com)

## Приложение № 1 к Договору

**Правила возврата денежных средств**

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком/Обучающимся, связанные с возвратом стоимости образовательных услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику/Обучающемуся осуществляется в соответствии со ст.ст. 450, 450.1, 452, 453, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, положениями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441. Возврат денежных средств Заказчику/Обучающемуся возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию образовательных услуг.

2. Возврат уплаченных Заказчику/Обучающимся денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

2.1. Стоимость фактически оказанных образовательных услуг зависит от продолжительности, выбранной Заказчиком/Обучающимся Программы и фактического периода обучения, исчисляемого с даты начала обучения Обучающимся до даты расторжения договора.

2.2. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика/Обучающегося включая, но не ограничиваясь, расходы на приобретение для Заказчика/Обучающегося доступа к Платформе, расходы Исполнителя на учебно-методические материалы, на оплату услуг преподавателей и пр.

2.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик/Обучающийся соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Заказчика/Обучающегося возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Заказчика/Обучающегося доступа к Платформе, что составляет 70 % от стоимости Услуг по Договору, за исключением случаев, порядок действия при которых оговорен законодательством Российской Федерации.

3. Возврат производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика/Обучающегося, а также Заявления о возврате денежных средств (далее – Заявление), направленного на электронную почту Исполнителя [info@itstech.soholms.com](mailto:info@itstech.soholms.com).

3.1. Заявление должно содержать следующие сведения:

- Фамилию, имя и (при наличии) отчество Заказчика/Обучающегося;
- Наименование Услуг (Программы), от оказания которых Заказчик/Обучающийся отказывается;

- Адрес электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика/Обучающегося;
- Банковские реквизиты, которые Заказчика/Обучающийся просит использовать в рамках возврата денежных средств;
- Название сервиса/системы, через которую была проведена оплата.

3.2. В случае поступления от Заказчика/Обучающегося Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 3.1 настоящего Приложения сведений, Исполнитель направит Заказчику/Обучающемуся запрос на предоставление дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика/Обучающегося запрашиваемых данных.

4. Срок возврата денежных средств Исполнителем составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Заказчиком/Обучающимся заявления об отчислении при условии своевременного и полного предоставления Заказчиком/Обучающимся документов, необходимых для возврата (заявления о возврате денежных средств, платежные реквизиты и т.д.).